

③ 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
Ⅰ.理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 充分にできている B. ほぼできている ○ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	理念は共有しているが実践はまだまだである。介護の質(クオリティー)をあげるよう努力しなければならない			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている B. ほぼできている ○ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議等で情報共有し助言をいただいている、日常的な交流は余りできていない。			
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている ⓑ ほぼできている. C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事情は正直に伝えることができており助言に基づいた外出支援など予定している。また昨年度より運営推進会議を利用した外部評価をおこなっている。			
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	クラウドシステムを利用した情報の共有を行っている。また、担当者に判らないことなど聞いている。提出書類などもだしている。			
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 充分にできている ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施錠以外は出来ているが、徘徊の酷い方がおり、一人体制の夜間での施錠は無理が生じる。		Ⓐ. 充分にできている 3名 Ⓑ. ほぼできている 3名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	西予市徘徊高齢者等 SOS 登録制度の活用をして危険度の高い方は登録している。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 充分にできている ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	社内勉強会は年4回以上おこない、外部研修がある時には積極的に学ぶ機会を持っている。		A. 充分にできている 3名 B. ほぼできている 3名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修資料を推進会議でもらい私も勉強になりました。民生委員様よりあった。
	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている ○ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常生活自立支援事業や成年後見人制度は学機会が少なく今後積極的に取り組みたい。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	㊦. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入所時に契約書、重要事項等文書、口頭での説明、質疑応答をしている。またその都度話し合をしている。			
	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている ㊦. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議にご家族様に参加して貰っているが利用者様全員の御家族からの意見は聞けてない。面会時に要望など聞くようにしているが、外部に表せていない		㊦. 十分にできている 1 名 ㊦. ほぼできている 5 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	全員の意見を聞く手段の一つとしてアンケートを検討してはどうかと認知症地域支援推進員よりアドバイスを頂いた。又代表者の参加ならび発言もあると評価頂いた。
	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている ㊦. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	スタッフ会議で改善したい所等話し合っている。全てに反映出来ず納得のいかない職員もいる。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている ㊦. あまりできていない D. ほとんどできていない	どこの介護現場でも人手不足であり、人員確保が最優先となっている。探してはいるが来てがない現状		A. 十分にできている ㊦. ほぼできている 5 名 ㊦. あまりできていない 1 名 D. ほとんどできていない	人で不足の中認知症カフェへの参加され、なかなか努力していると民生委員から評価頂いた。又人員増への努力もされている。1 階の雰囲気が良い、環境に配慮されているようだと言見あり。
	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている ㊦. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員の育てる取り組みに努力するも、若いこれからの職員の応募がないのが現状。		㊦. 十分にできている 2 名 ㊦. ほぼできている 4 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない ㊦. ほとんどできていない	同業者との交流はしたいと思っているが、日々の業務に追われ出来ていない。			愛媛県地域密着型サービス協会に加入して研修会に出ている、地元の同業者と交流したいと考えているが出来ていない。C でよいのではと包括センターM 様よりあり。
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている ㊦. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々にコミュニケーションは取れていると思うが利用者様同士の円滑なコミュニケーションは難しいところがある。			
	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている ㊦. あまりできていない D. ほとんどできていない	個人差はあるができる限り対応している。			
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 充分にできている ㊦. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	できるだけ希望に添えるよう環境作りに努力している。			
	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要の関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 充分にできている ㊦. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その都度職員と話し合い、家族に連絡し意見を聞きケアプランに反映している。		A. 充分にできている ㊦. ほぼできている 6 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 充分にできている ㊦. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	気づきを個別記録に記入しているが、日々の生活状況の変化のない方の個人記録の記入が少ない。		A. 充分にできている ㊦. ほぼできている 6 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている ㊦. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の希望に添えるよう努力はしているが、人員不足や職員の考え方の相違があり支援やサービスにスムーズに取り組めない面がある。			
	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている ㊦. あまりできていない D. ほとんどできていない	認知症カフェが地区に出来たが月 2 回と少ない為、出かけたいたが日程が合わずいけない。地区の催しにはできる限り行くようにしている。	地区の催しや認知症カフェに参加されている、利用者様も会話を楽しまれて職員の方とも話が出来てよかった。とボランティアされている民生委員様より評価あり		認知症カフェに出かけておられますね B でよいのではと包括センターM様より、また民生委員さまはボランティア活動されており利用者様は勿論職員とも話ができたと言われた。
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られた、かかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	㊦. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	かかりつけ医との連携はとれている。また病状により入所前の主治医への受診もしている。	ご家族様より病院受診時、他の家族と会えるよう時間を合わすとそれに配慮して貰え良かったと言われた。		週 1 回かかりつけ医院より看護師が訪問看護に来て貰っている。
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	A. 充分にできている ㊦. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	担当医と情報交換している、ご家族様とどの様にしていくか話し合っている		㊦. 充分にできている 2 名 ㊦. ほぼできている 4 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時には本人、家族と医療機関との連携がスムーズに行えるよう情報共有できるよう対応していく
	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている ㊦. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	前もっての聞き取りはしているが、本人の健康状態など変化があれば家族との早い話し合いを心掛けている。		㊦. 充分にできている 2 名 ㊦. ほぼできている 4 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	状態がかわればその都度御家族様と話している、家族の希望であれば看取りの対応している

24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている ㊀. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	マニュアルを作成している、しかし想定外の事も有る為見直しが必要。職員全員で普通救命講習を受講し、毎年救命措置訓練を受けている。			
	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている ㊀. あまりできていない D. ほとんどできていない	災害時における業務計画書を作成し全員に周知、訓練をしている。非常食や飲料水などの備蓄品、量などの確保、見直しをしている。	BCP な作成、訓練を行い見直ししているがまだまだ改良いないといけない。家具の固定は出来ているか？確認すること。避難時の薬の持ち出し準備をしている事を伝えた。	A. 充分にできている ㊀. ほぼできている 5 名 ㊀. あまりできていない 1 名 D. ほとんどできていない	地区でも避難計画の案があり要介護者の名簿を作成している。提出済。地域で協力したい。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている ㊀. あまりできていない D. ほとんどできていない	プライバシーは守れるよう心掛けている、一人一人の人格の尊重はまだまだ改善しないといけない言葉使いである。		A. 充分にできている ㊀. ほぼできている 2 名 ㊀. あまりできていない4名 D. ほとんどできていない	B でも良いのではとの意見有り
	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている ㊀. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様優先を心掛けているが、認知症の進行で出来ていたことが出来なくなる方も多く、希望に沿うことが出来なくなってきている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている ㊀. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営上の事も有り今までの様な食の提供ができていない。予算内で出来る工夫はしている。片付けは出来る方に一緒にしていただいている。		A. 充分にできている ㊀. ほぼできている 6 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営上とは？物価高騰などか？と質問あり、10 月より食費の値上げを実施したと報告。運営上は人員不足の為。何年も食費は値上げしていなかった事もあり物価高騰で予算が足りなくなった。
	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている ㊀. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	栄養士はいないが出来る範囲で考えその人に合った量など調整している。水分補給は制限者もあり医師の指示に従っている。経口補水液を年間通し準備して水分摂取に利用している。			市の栄養士に依頼してはどうかと認知症地域支援推進員より意見あり。
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている ㊀. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食後の口腔内、義歯の清潔、その人に合った支援をしている。義歯が合わなくなったりしたら歯科に受診している。肺炎防止の為にも体調に合った支援が必要と考えている。		A. 充分にできている ㊀. ほぼできている 6 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	義歯を外すと不安になる方には許す限りの時間で洗浄消毒をして清潔に務めている。提携歯科は勿論だが市の歯科衛生士の支援を利用するのはどうかと意見有り。
	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている ㊀. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自立支援は把握し出来ていると思うが、全介助オムツ使用の方への清潔保持には尚いっそうの支援が必要。便秘の予防には特に気を付けている。		㊀. 充分にできている 2 名 ㊀. ほぼできている 4 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている ㊟. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来る限り希望に沿う様にしている。			
	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている ㊟. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	寝具の調整や室温など注意しているが、昼夜逆転の方もおり、バランスが難しい。眠れない方には声掛けし安心できるよう。対応している			
	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている ㊟. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の薬についての理解が職員全員に出来ているとはいえないので、誤薬誤飲しないよう一回に服用するものはまとめ、色分けなどし、名前を確認して渡している。		A. 充分にできている ㊟. ほぼできている 6名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	かかりつけ薬局の薬剤師に相談できる体制あり。薬の準備がしやすいように配慮して貰っている。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている ㊟. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の趣味や出来ることをしていただいている。洗濯物たみなど自分の仕事にされている方もある。全員で出来る風船バレーや、TV体操など職員と一緒にやっている。			認知症カフェなど利用されている、評価はBでも良いのではと、意見有り。
	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている ㊟. あまりできていない D. ほとんどできていない	理解できる方、できない方状況にあった支援は出来ている。認知症により無くなった、取られたとの訴えの対応は理解されない事があり苦慮する。			家族又は本人の希望で所持して貰っているがリスクもお話して預かることもある、必要な時には使えるお金があると伝えている。
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 充分にできている ㊟. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族との会話は大切にしている、希望があれば電話の取次ぎや、Iパッドを利用しテレビ電話ができる様にしている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている ㊟. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	安全に動ける様家具の配置にkをつけている。皆さんがくつろげる様座る場所には気を付けている。季節感を取り入れるよう花を飾っている。		㊟. 充分にできている 2名 ㊟. ほぼできている 4名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	車いすや押し車で歩かれる方もあり、妨げにならないような物の配置に気を付けている。 1Fの雰囲気が良いとお褒めの言葉を頂いた。
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 充分にできている ㊟. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	可能な限り御本人や家族から要望を伺い意向に沿った暮らしができるよう支援している。			

41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている ㊟. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活歴や暮らし向きは家族に尋ねるが、別居の方が多く生活情報が少ないが、慣れ親しんだ暮らしは出来てきたのではとおもう。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている ㊟. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	独居で病気に気が付かず入所され職員が気づき、入院手術されたかたもある。また医師から制限を言われて居る方には守れるよう支援している。		㊟. 充分にできている 3 名 ㊟. ほぼできている 3 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	小さな変化に気づくことができ、早期に対応出来るように日頃から観察を行う。
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 充分にできている ㊟. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家での暮らし方に近い生活はおくれていないと思う。事業所の必要最低限の決まり事は置けているがそれ以外は本人のペースで生活して頂いている			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 充分にできている ㊟. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族になじみの物を持って来るよう願うすが持ち込む人は少ない。その中から危険性の無いものは持って頂いている。		㊟. 充分にできている 3 名 ㊟. ほぼできている 3 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	御本人がいつも手元に置いていないと探したりされるときは一緒に探したりしている。その物のある場所を確認して渡せるように気を付けている。花丸頂いた。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	A. 充分にできている ㊟. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	希望通りにはいかないが家族からの意向や体調を考慮し参加している。外出希望には職員の都合をつけれる時は合している。			御本人からの発信は難しいかもしれないが、思いを汲み取り対応していきたい。
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている ㊟. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々に対応、職員から声掛けし一緒に出来る事をしている。ご本人の趣味や得意な事を続けられるよう支援している。			Aでも良いのではと意見有り。
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 充分にできている ㊟. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の出来ることや好きなことを出来るよう声掛けをしたり、皆で出来るレクリエーションに参加して頂いている。		㊟. 充分にできている 2 名 ㊟. ほぼできている 4 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活の中で出来ることで役割を持てるよう支援を心掛けていく。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 充分にできている ㊟. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	認知症が進行し交流が難しくなっているが、出来る限り外に出掛けている。			認知症カフェに参加、知人と交流できているとの意見有り。

49	総合	本人は、このGHにすることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域との交流は余り取れてないが、職員に対して親しみや安心感を持って貰えていると感じている。認知症が進んだ方には穏やかに安全に暮らせるよう支援していきたい。		Ⓐ. 充分にできている 3 名 Ⓑ. ほぼできている 3 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	前回、外部評価の記述欄には根拠となるものがない、たとえば数値に表されるものはそのほうが判りやすいと思うと指導頂いた。 スタッフがゆいたりとした関わり方にみえる、1F の雰囲気も良く清潔感があるとの評価もあった。
----	----	---	--	--	--	---	---